

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti BIOGEMA, v. d. Košice (ďalej aj „VOP“)

I. Článok - Úvodné ustanovenia

1. 1. Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy, kedy na jednej strane je spoločnosť BIOGEMA, v. d. Košice, Garbiarska 2, 040 01 Košice, IČO: 00593222, IČ DPH: SK2020480594 ako predávajúci (ďalej aj „predávajúci“) a na strane druhej je kupujúci (ďalej len „kupujúci“). Kupujúci a predávajúci sa tiež označujú ako „Zmluvné strany“.

1. 2. Súčasťou týchto VOP je Reklamačný poriadok uvedený v článku VI. týchto VOP.

2. 1. Kupujúcim je podnikateľ.

Podnikateľom sa rozumie:

-osoba zapísaná v obchodnom registri,

-osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,

-osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,

Podnikateľom sa taktiež pre účely VOP rozumie ten, kto jedná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak uvedie kupujúci v objednávke svoje identifikačné číslo (IČO), potom berie na vedomie, že pre neho platia pravidlá uvedené vo VOP pre podnikateľov."

2. 2. Kupujúcim môže byť i občan, nepodnikateľ.

3. 1. Prevádzková doba spoločnosti BIOGEMA, v. d. Košice je každý pracovný deň od 9:00 do 15:00

II. Článok- Kúpna zmluva (prijatá objednávka)

1. 1. Predávajúci nemusí uzatvoriť písomne kúpnu zmluvu s kupujúcimi. Kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká zadaním objednávky tovaru kupujúcim predávajúcemu, a to:

a) telefonicky na číslach uvedených na webovej stránke www.biogema.sk,

b) zaslaním e-mailu,

c) odoslaním objednávky cez webovú stránku www.biogema.sk,

d) objednaním tovaru písomnou objednávkou zaslanou poštou,

e) ústnou objednávkou priamo v sídle predávajúceho.

1. 2. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu, a to najmä s osobami, ktoré predtým podstatným spôsobom porušili svoje povinnosti vyplývajúce z týchto VOP, resp. z iného zmluvného vzťahu.

1. 3. Objedávka je predávajúcim archivovaná ako súčasť dodávateľskej faktúry, najdlhšie však na dobu podľa príslušných právnych predpisov /doba archivácie/.

1.4. Objednávka je záväzná pre predávajúceho a kupujúceho momentom jej zadania, ak ju predávajúci neodmietol, napr. z dôvodu uvedeného v bode 1.2. tohto článku VOP.

III. Článok- Objednávka tovaru

1. 1. Kupujúci má možnosť si zvoliť spôsob zadania objednávky podľa článku II. týchto VOP uvedených v bode 1.1.. Uzavretie písomnej kúpnej zmluvy satýmto nevylučuje.

1. 2. Predávajúci po prijatí objednávky overí úplnosť údajov a v prípade ich neúplnosti môže kontaktovať kupujúceho pre upresnenie alebo potvrdenie. Ak nie je možné kupujúceho kontaktovať z dôvodu neuvedenia kontaktných údajov, takáto objednávka nebude predávajúcim prijatá.

2. 1. Predávajúci zverejňuje VOP na webovej stránke www.biogema.sk.

2. 2. Kupujúci zadaním objednávky potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP a že s týmito VOP súhlasí a sú pre právny vzťah záväzné a bude sa nimi riadiť.

3. 1. Predávajúci ponúka na predaj tovar aj prostredníctvom webovej stránky www.biogema.sk. Ku každému tovaru predávajúci zverejňuje jeho názov, špecifikáciu, návod na použitie, resp. obrázkov, čo kupujúci akceptuje ako dostatočné a zrozumiteľné realizáciou objednávky tovaru od predávajúceho.

IV. Článok- Kúpna cena a platobné podmienky

1. 1. Fakturované ceny sú konečné a obsahujú aktuálne platnú daň z pridanej hodnoty.

1. 2. Predávajúci štandardne zasiela objednaný tovar prepravnou spoločnosťou Slovak Parcel Service/Slovenskou poštou s priloženou faktúrou a dodacím listom.

1. 3. Predávajúci poskytuje kupujúcemu splatnosť faktúry 14 dní, stálym klientom s dobrou platobnou disciplínou benefit vo forme predĺženej splatnosti. Kupujúci je povinný pri platbe používať variabilný symbol uvedený na faktúre.

1. 4. V prípade, že si kupujúci želá uhradiť kúpnu cenu inak, alebo zmeniť spôsob prevzatia tovaru, oznámi túto skutočnosť predávajúcemu spolu s objednávkou.

2. 1. V cene tovaru adresovaného do tuzemska je zakalkulovaná aj cena za prepravu. Predávajúci neúčtuje samostatne náklady spojené s balením a dodaním tovaru.

2. 2. Prepravné náklady predávajúci účtuje podľa skutočne vyčíslených nákladov zahraničným odberateľom, ak sú prepravné náklady vyššie ako 50,- €.

2. 3. Predávajúci realizuje dodanie tovaru v rámci mesta Košice na vlastné náklady osobným dodaním.

3. 1. Cenu tovaru podľa faktúry môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledujúcimi spôsobmi:

a) bezhotovostne prevodom na bankový účet uvedený na faktúre

b) v hotovosti vkladom na účet predávajúceho priamo v banke predávajúceho uvedenej na faktúre.

c) dobierkou pri prevzatí tovaru.

3. 2. Až do úplného zaplatenia kúpnej ceny (pripísanie fakturovanej kúpnej ceny na účet predávajúceho) ostáva všetok tovar majetkom predávajúceho.

3. 3. V prípade, ak má kupujúci voči predávajúcemu záväzky, ktoré sú neuhradené po lehote splatnosti je predávajúci oprávnený, nie však povinný, vybaviť akúkoľvek ďalšiu objednávku kupujúceho až potom, ako mu budú takéto záväzky kupujúceho uhradené.

V. Článok- Dodanie tovaru

1. 1. Ak je tovar na sklade, predávajúci odosiela objednávky spravidla do 24 hod od prijatia, ak mu v tom nebránia objektívne príčiny. V prípade, že tovar nie je na sklade, o dodacej dobe je kupujúci vždy informovaný zo strany predávajúceho.

1. 2. Dodanie ELISA súprav je špecifické (čo sa týka dodávky tovaru kupujúcemu) tým, že sa dodáva/expeduje tovar kupujúcemu každý mesiac, spravidla posledný týždeň mesiaca po ukončení výroby novej šarže. Ak je ELISA súprava skladom, odosiela sa tovar podľa bodu 1.1 tohto článku VOP.

1. 3. V prípade ELISA predávajúci neodosiela kupujúcemu tovar v piatok, ale najbližší nasledujúci pracovný deň, ak je tovar skladom, s výnimkou, ak za týmto dňom nasleduje deň pracovného pokoja, alebo víkend.

2. 1. Kupujúci sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť pri doručovaní a dodaní tovaru, najmä uviesť úplnú a správnu adresu a byť k dispozícii na prevzatie zásielky. Ak kupujúci neposkytne požadovanú súčinnosť predávajúcemu, tak predávajúci neručí za termín dodania tovaru kupujúcemu. Kupujúci je v takýchto prípadoch zodpovedný predávajúcemu za prípadnú vzniknutú škodu.

VI. Článok- Reklamačný poriadok

1.1. Kupujúci je povinný skontrolovať dodaný tovar a identifikovať vady tovaru okamžite po jeho prevzatí. Kupujúci uplatní reklamáciu u predávajúceho najneskôr do 48 hodín od prevzatia tovaru.

1.2. Reklamácia sa uplatní u predávajúceho výlučne v písomnej forme, pričom písomná forma je dodržaná aj pri uplatnení reklamácie formou zaslaného e-mailu predávajúcemu. Kupujúci je povinný preukázať doručenie reklamácie e-mailom predávajúcemu. Rozhodný pre dodržanie reklamačnej lehoty je preukázaný čas doručenia platnej reklamácie tovaru predávajúcemu.

1.3. Reklamácia musí obsahovať všetky právne náležitosti predvídané príslušnými zákonmi, ktoré ju právne upravujú, inak je neplatná a predávajúci na ňu nemusí prihliadať.

1.4. Právo reklamácie sa prekluduje márnym uplynutím lehoty uvedenej v bode 1.1. tohto článku VOP.

1.5. Predávajúci nezodpovedá za mechanické vady tovaru, ktoré sám nespôsobil, resp. také, ktoré vznikli na báze neodborného zaobchádzania s dodávaným tovarom zo

strany kupujúceho. Predávajúci nezodpovedá za mechanické poškodenie tovaru, ak toto poškodenie tovaru vzniklo v dispozícii kupujúceho.

- 1.6. Predávajúci sa môže odchýliť od týchto VOP, včítane Reklamačného poriadku v prospech kupujúceho, ak to sám vyhodnotí ako vhodné vzhľadom na situáciu, alebo i osobu kupujúceho. Takéto konanie však od predávajúceho nemožno právne nárokovať.

VII. Článok – Salvátorská klauzula

- 1.1. Zmluvné strany sa uzavretím objednávky dohodli, že ak sa akékoľvek ustanovenie týchto VOP ukáže ako neplatné, tak ďalšie ustanovenia týchto VOP ostávajú v platnosti.

Aktualizované 12.03.2020

Revízia: 12.03.2020

Schválil: RNDr. Talánová Adriana
výkonná riaditeľka